



ORIENTEXPRESS

Was kann ein individuelles Coaching bewirken?

Najwa Duzdar, MA

Beratungs- und Bildungszentrum – Verein Orient Express

Abschlusskonferenz - Projekt ImmPowerC – Brücken in
hochqualifizierte Berufstätigkeit für zugewanderte und geflüchtete
Menschen am 23.06.2023, Leibniz Universität Hannover

www.orientexpress-wien.com | www.gegen-zwangsheirat.at

Allgemeines

- **Acht** telefonische und persönliche Interviews/Gespräche
- **Zeitraum** der Durchführung: März bis Juni 2023
- **Mehrsprachigkeit:** Deutsch, Russisch, Arabisch und Farsi
- **Ziel:** Feedback und Perspektive der Coachees (ratsuchende Klient*innen der Coaches) einzuholen
- **Themen:** Wirkungen des Coachings, Ansätze des Coachings und Wünsche der TN



Wirkungen des Coachings

- **Selbsteinschätzung:**

*„Wie ein Pfeil gehe ich gezielt an bestimmte
Bewerbungen und bewerbe mich nicht überall,
nicht rechts, links.“*



Wirkungen des Coachings

- **Selbstbewusstsein:**

*„Ich bin anders und ich muss nicht
wie ein Deutscher denken.*

Das habe ich früher immer gedacht.“



Wirkungen des Coachings

- **Grenzen des eigenen Handlungsspielraums erkennen:
Abgrenzung im Hinblick auf strukturelle Hürden im
beruflichen Leben**

*„Und es ist nicht nur mein Problem... das ist ein strukturelles Problem mit dem Ausländeramt... und dass es die Deutschen nicht kennen, obwohl es so starke Auswirkungen hat für viele Menschen, mit denen die Deutschen auch zusammenleben... woran es liegt, kann ich genauer beschreiben, **das hat nicht persönlich was mit mir zu tun...**“*



Wirkungen des Coachings

- **Grenzen des eigenen Handlungsspielraums erkennen:
Abgrenzung im Hinblick auf die eigene Verantwortung
im Bewerbungsprozess**

„Früher habe ich mich einfach nicht beworben. Jetzt denke ich, ich mache was ich kann von meiner Seite und ob sie sich für mich entscheiden oder nicht ist nicht meine Entscheidung. Ich kann nur meine Bewerbung so gut es geht machen. Dasselbe war auch mit meinem Deutsch. Ich habe gleich gedacht, oh mein Deutsch wird sicher nicht gut genug sein. Aber warum muss ich entscheiden, ob mein Deutsch gut genug ist oder nicht?“



Wirkungen des Coachings

▪ Greifbare Auswirkungen/Outputs:

- Arbeitsplatz gefunden bzw. erhalten
- Therapie angefangen
- Führerscheinkurs angefangen
- Weiterbildungen aufgenommen/begonnen
- Entspannter über Beruf und Leben sprechen können
- Positive Herangehensweise (hoffnungsvoller, aktiver, motivierter)
- Erleichterung aufgrund der Distanzierung vom Auftrag, als Immigrantin, das eigene Herkunftsland repräsentieren zu müssen.
- Wissen über verschiedene Themen erlangt (u.a. Corporate Culture, Bewerbungen, Haltungen, Kommunikation, etc.)



Ansätze des Coachings

- **Ganzheitlichkeit:**

„Coach war sehr hilfreich, nicht nur über das Studium, sondern auch alle Probleme. Übungen bei Stress gemacht und beigebracht. Coach sieht es als mehr als Coaching an, sondern hat bei vielen Sachen geholfen.“

„Beim Arbeitsamt, das war kein Coaching. Nur wenig Zeit und kein wirkliches Interesse. Das ging es immer nur um die Bewerbung allein.“



Ansätze des Coachings

- **Selbstbefähigung:**

„Im Coaching soll ich selber eine Lösung für mein Problem finden, und das hat mir geholfen, mich und meine Fähigkeiten zu entdecken.“



Ansätze des Coachings

- **Methodenvielfalt:**

- Lebenslinie zeichnen und bisherige Laufbahn visualisieren
- Einsatz von Materialien wie Holz, Farben und Zeichnungen
- Interessen, Schwächen und Stärken aufschreiben



Ansätze des Coachings

▪ Positionierung des Coachs

„In meinem Kopf dachte ich mir, dass sie als Ausländer, dass sie mich besser verstehen kann, also mein Gefühl als Ausländer hier in DE. Das war für mich als Mensch ein bisschen mehr angenehm mit ihr zu sprechen. Weil wegen dieser Meinung, dass vielleicht ein Ausländer einen anderen Ausländer besser verstehen kann. Sie hat auch kein Studium, sie hat ein Dual Studium gemacht, aber trotzdem ist sie ein Consultant und sie hat alles für sich gemacht. Das hat mir Inspiration gegeben. Ein Ausländer ohne Studium hier in DE hat das alles geschafft.“



Wünsche

- **Organisatorische Wünsche an das Coaching:**
 - Mehrsprachigkeit
 - Anzahl der Sitzungen erhöhen und/oder
 - Dauer der Sitzungen verlängern
 - Gruppencoaching als Ergänzung zum Einzelcoaching



Wünsche

▪ Wünsche an den Arbeitsmarkt

(Player*innen/Stakeholder*innen):

- Individualität bei der Jobsuche
- Besseres Verständnis für ausländische Ausbildungssysteme (seitens der Personalier*innen/HR-Abteilungen)
- Keine Scheu Arbeitsbewilligungen zu beantragen
- Reflexion über potenzielle Diskriminierungen (Daten über Herkunft, Alter und andere persönliche Informationen) ->
- Anonyme Bewerbungsmöglichkeiten schaffen



Das Projekt ImmPowerC Projekt-Nr.: 2021-2-DE02-KA210-ADU-000049397 wird



Kofinanziert durch das
Programm Erasmus+
der Europäischen Union

EU Haftungsausschluss

Die Unterstützung der Europäischen Kommission für die Erstellung dieser Veröffentlichung stellt keine Befürwortung der Inhalte dar, die nur die Ansichten der Autoren widerspiegeln, und die Kommission kann nicht für die Verwendung der darin enthaltenen Informationen verantwortlich gemacht werden.





ORIENTEXPRESS

1020 Wien, Schönngasse 15-17 / Top 2, 1. Stock

T 01 728 97 25 | F 01 728 97 25 13

E office@orientexpress-wien.com

www.orientexpress-wien.com

www.gegen-zwangsheirat.at